



UNSERE VERANTWORTUNG

**Wie wir unsere
 Verantwortung verstehen**

Wir sorgen für hohe Qualität und investieren
 in unsere Mitarbeiter!

Wir achten die Natur und arbeiten
 ökologisch und nachhaltig!

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter durch
 familienfreundliche Arbeit und work-life-balance!

Wir stärken unsere Mitarbeiter durch Mitsprache und
 Einbeziehung in die Gestaltung des Arbeitsumfeldes!

Wir machen alle Mitarbeiter fit durch Förderung der
 Selbstfürsorge und des Gesundheitsschutzes!



UND WAS NOCH?

Was uns noch am Herzen liegt

Wir möchten begeistern und ein moderner
 Arbeitgeber sein!

Offen für Digitalisierung und Innovation

Offen für die bunte Vielfalt des Lebens

Mitarbeiter in allen Generationen fördern

Alle Phasen des Lebens und Sterbens begleiten

Wir geben pflegebedürftigen Menschen eine Heimat und
 unseren Mitarbeitern ein attraktives Arbeitsumfeld!

apl. Univ.-Prof. Dr. Eduard Zwierlein M.A.

EIN ARBEITS-HANDBUCH

**LEITBILD
 SHDO**

Wir geben
**pflegebedürftigen
 Menschen eine Heimat**
 und unseren **Mitarbeitern**
**ein attraktives
 Arbeitsumfeld**



MISSION

Wofür gibt es uns?

Wir geben Pflegebedürftigen Menschen eine Heimat und unseren Mitarbeitern ein attraktives Arbeitsumfeld.



Vision

Wo wollen wir hin?

SHDO – Starke Pflege – beim besten Arbeitgeber Dortmunds



UNSERE MITARBEITER

Mit wem wir zusammenarbeiten

Mit KollegInnen,

wertschätzend und respektvoll als diverses Team!

Mit Vorgesetzten, gemeinsam und vertrauensvoll auf Augenhöhe!

Mit anderen Teams arbeiten wir interprofessionell und verlässlich!

Mit anderen Berufsgruppen bilden wir ein starkes Netzwerk!

Mit allen Bereichen gestalten wir Zukunft qualitätsorientiert und innovativ!

Unsere Teams

sind divers und chancengleich – wir achten und unterstützen uns

Unsere Teams arbeiten mit klaren und gemeinsam definierten Teamspielregeln!

Unsere Teams sorgen für rechtzeitige und notwendige Informationen!

Unsere Teams sorgen für klare Absprachen zwischen den Arbeitsbereichen!

Unseres Teams sorgen für eine bereichsübergreifende Zusammenarbeit!



UNSERE BEWOHNER, GÄSTE UND KLIENTEN

Für wen wir da sind

Wir sind hier,

...weil SIE da sind – in der ganzen Vielfalt IHRER Identität!

...damit SIE mit bester Qualität versorgt werden!

... um IHRE Würde und Selbstbestimmung zu stärken und zu erhalten!

...damit wir für SIE da sind - hundertprozentig!

...damit wir SIE unterstützen können!



UNSERE FÜHRUNGSKRÄFTE

Wie wir Führung verstehen

Unsere Führungskräfte stärken und motivieren ihre Mitarbeiter!

Unsere Führungskräfte sind Vorbilder und Teamplayer!

Unsere Führungskräfte qualifizieren sich fortlaufend im Führen und Leiten!

Unsere Führungskräfte arbeiten wertschätzend und zielorientiert, kollegial und kooperativ!

Unsere Führungskräfte holen sich regelmäßig Feedback bei ihren Mitarbeitern!